

RMA(商品返品)の手順に関する ガイドライン

BALLUFF

Balluff製品をご購入の皆様

Balluffでは、お客様から製品を返送していただくにあたり、迅速かつ効率的なサービスをご提供するため、RMAの手順をシステム化したしました。誠に恐れ入りますが、以下の手順にてお手続きを進めてくださいますようお願い申し上げます。

RMA の手順

1. 製品の返送をご希望の場合、RMA フォームへの記入をお願い致します。RMA フォームおよびガイドラインは弊社 HP www.balluff.jp/RMA よりダウンロードできます。
 2. RMA フォームをブラウザに依りてオンラインで記入していただくか、またはダウンロードしたものを Adobe Reader で開き、ご記入後に「送信」ボタンをクリックして E メールで送ることができます。
 3. RMA フォームを送信する前に、記入漏れが無いこと、および内容が正しいことをご確認ください。
 4. 送信後 1~2 営業日以内に弊社より RMA フォームに記入された E メールアドレス宛にサポートチケット識別番号と返送用確認書が発行されます。
- 注意：記入漏れなど RMA フォームが不完全である場合、発行が遅れる場合がございますのでご注意ください。
5. 返送用確認書をプリントアウトし、返送時に同封してください。

RMA 照会番号の無い製品の返送につきましては、ご希望のサービスの遅延、または、お受け付けできない場合もございますのでご注意ください。

RMA に関する諸注意

- オリジナルの製品梱包箱には、粘着性ラベルや書き込み、損傷が無いようにしてください。
- 返送される場合、該当する製品は未使用かつ損傷の無いものに限ります。
- 輸送中に生じた損傷につきましては、確認された時点で直ちに輸送業者に通知してください。
- 電子機器に関しましては、ESD 対策が適切に施された状態で梱包されていることをご確認ください。
- 修理 / 試験にかかる費用、再梱包やアクセサリの再追加につきましては、別途費用が発生する場合がございます。そのような場合には、お見積書をお送り致します。
- 適切な保険契約を有する製品を発送し、5 営業日以内に返送用確認書に記載された受取人宛先までお送りください。
- 割り当てられた RMA 照会番号は本件についてのみ有効です。

お問い合わせ

バルーフ株式会社

〒103-0025

東京都中央区日本橋茅場町2-9-8

茅場町第2平和ビル 3階

Tel. 03-5645-5880

Fax. 03-5645-5881

www.balluff.jp