

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ BALLUFF CANADA.

# BALLUFF

8/2023

Cette déclaration s'applique à Balluff Canada  
et au site Web [www.balluff.ca](http://www.balluff.ca).

Balluff Canada, filiale en pleine propriété de Balluff GmbH, attache une grande importance aux questions de confidentialité sur Internet. Nous pensons qu'il est important que vous sachiez comment nous traitons les renseignements vous concernant que nous recevons sur Internet. Cette déclaration décrit notre politique standard de confidentialité concernant :

- La nature des renseignements recueillis, la manière dont ils sont obtenus et l'identité des personnes qui les obtiennent
- La diffusion des renseignements recueillis
- La manière dont vous pouvez consulter, modifier ou limiter les renseignements recueillis à votre sujet
- Sécurité des renseignements

## La nature des renseignements recueillis, la manière dont ils sont obtenus et l'identité des personnes qui les obtiennent

D'une manière générale, vous pouvez visiter Balluff Canada sur Internet sans nous communiquer votre identité ni révéler de renseignements vous concernant. Nos serveurs Web collectent les noms de domaine et non les adresses électroniques des visiteurs. Ces renseignements sont agrégés afin de mesurer le nombre de visites, le temps moyen passé sur le site, les pages consultées, etc. BALLUFF Canada utilise ces renseignements pour mesurer l'utilisation du site et améliorer son contenu.

Il arrive cependant que nous soyons amenés à vous demander des renseignements tels que votre nom et votre adresse. Lorsque cela est nécessaire, nous nous efforçons de vous faire savoir, au moment où nous les obtenons, la manière dont nous utiliserons vos renseignements personnels. Ces renseignements permettant de vous identifier n'apparaîtront jamais sciemment dans des zones publiques de notre site Web. Les renseignements personnels que nous recueillons sont utilisés uniquement par nous afin de répondre à votre demande, de traiter une commande de documentation ou de vous permettre d'accéder à des renseignements spécifiques concernant un compte ou un contenu premium.

En outre, nous agrégeons les renseignements généraux et les renseignements personnels. Nous compilons et analysons ces renseignements agrégés afin de pouvoir fournir des renseignements plus significatifs à nos partenaires et de vous proposer un contenu et des publicités plus pertinents.

Vous gardez le contrôle de vos renseignements. Balluff Canada N'UTILISERA PAS et ne communiquera pas les renseignements personnels que nous recueillons à des fins autres que celles pour lesquelles vous les avez fournis sans obtenir votre consentement préalable (acceptation). Au moment où vous nous fournissez vos renseignements, vous pouvez choisir si vous souhaitez ou non recevoir d'autres communications à propos d'offres spéciales, des renseignements sur les produits ou d'autres messages de marketing. Si vous acceptez de recevoir des communications de marketing de Balluff Canada, vous pouvez y renoncer à tout moment. Toutes nos communications par courriel, telles que les bulletins d'information, vous indiquent la procédure à suivre pour ne plus les recevoir à l'avenir.

## Matomo

Nous utilisons l'outil logiciel open-source Matomo sur notre site web pour analyser le comportement de navigation de nos utilisateurs. Matomo crée des profils d'utilisation basés sur des pseudonymes. À cette fin, des cookies permanents sont stockés sur votre terminal et lus par nous. Nous pouvons ainsi reconnaître et compter les visiteurs qui reviennent. Nous utilisons également les modules "heatmap" et "session recording". Le service de carte thermique de Matomo nous montre les zones de notre site web où la souris est le plus souvent déplacée ou cliquée. Le service d'enregistrement de session enregistre les sessions individuelles des utilisateurs. Nous pouvons rejouer les sessions enregistrées et ainsi analyser l'utilisation de notre site web.

Les données saisies dans les formulaires ne sont pas enregistrées et ne sont jamais visibles. Votre adresse IP est anonymisée immédiatement après le traitement et avant d'être stockée.

Pour plus d'informations sur les conditions d'utilisation et les politiques de protection des données de Matomo, veuillez consulter : <https://matomo.org/privacy/>

## Configuration d'Opticon

Sur notre site web, nous avons mis en œuvre les services d'Opticon Sensoren GmbH, Siemensstr. 18, 63303 Dreieich, pour l'affichage configurable des produits.

Lorsque vous utilisez les configurations, votre adresse IP est transmise à Opticon Sensoren GmbH. Il n'y a pas d'utilisation de données par le prestataire de services, ni d'évaluation ou de combinaison de données personnelles. Aucun stockage de données n'a lieu. Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec l'entreprise. Vous trouverez de plus amples informations sur la politique de protection des données d'Opticon Sensoren à l'adresse suivante : <https://opticon.com/privacy-policy/>.

## Enquête Netigate

Après le paiement, nous menons une enquête anonyme. Elle peut être remplie sur une base volontaire. Aucune donnée personnelle n'est stockée ou transmise. Cette enquête comprend un taux de satisfaction et une section de commentaires. L'objectif est de poursuivre le développement de la boutique en ligne et d'améliorer la satisfaction des clients.

## La diffusion des renseignements recueillis

Il peut arriver que nous communiquions les adresses électroniques des personnes qui fournissent ces renseignements à d'autres entreprises réputées dont les produits ou les services seraient susceptibles de vous intéresser. Dans ce cas, vous aurez la possibilité de limiter l'accès à vos renseignements.

Si vous vous inscrivez auprès d'un partenaire commercial de BALLUFF Canada en ligne, nous pourrions utiliser ces données afin de vous présenter des renseignements personnalisés à propos de l'offre de BALLUFF Canada pour soutenir votre entreprise. Une technologie appelée « cookies » peut être utilisée pour vous fournir des renseignements personnalisés. Un cookie est un minuscule élément de données qu'un site Web peut envoyer à votre navigateur, lequel le stocke ensuite sur votre disque dur de manière à nous permettre de vous identifier lors de votre prochaine visite. Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour qu'il vous informe de la réception d'un cookie.

Il nous arrive de réaliser des enquêtes en ligne afin de mieux comprendre les besoins et le profil de nos visiteurs. Dans ce cas, nous tenterons de vous faire savoir comment nous utiliserons les renseignements au moment où nous les recueillons auprès de vous sur Internet.

Le site Web de BALLUFF Canada peut contenir des liens vers d'autres sites, par exemple les autres installations de Balluff dans le monde entier ou les distributeurs et les sites de vente de BALLUFF Canada. Nous nous efforçons d'utiliser uniquement des liens vers des sites qui partagent nos critères exigeants et notre respect de la confidentialité, mais ne saurions être tenus responsables du contenu ou des pratiques en matière de confidentialité utilisées par d'autres sites.

## La manière dont vous pouvez accéder, modifier ou limiter les renseignements recueillis à votre sujet

Vous pouvez demander que les renseignements recueillis à votre sujet soient mis à jour à tout moment en envoyant une demande par courriel à l'adresse [Balluff@balluff.ca](mailto:Balluff@balluff.ca) ou en composant le 1-800-927-9654.

## Sécurité

Balluff Canada utilise le plus haut niveau de sécurité disponible (SSL) pour chiffrer l'ensemble de vos renseignements concernant votre compte, votre carte de crédit ainsi que ceux qui permettent de vous identifier pendant qu'ils transitent dans notre société. Toutes les données enregistrées sur le serveur de Balluff Canada sont protégées par un pare-feu sécurisé, de sorte qu'aucune utilisation ou activité frauduleuse n'est possible. Bien que Balluff Canada fasse tous les efforts nécessaires pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, l'utilisation frauduleuse ou l'altération par des tiers, vous devez savoir qu'il existe toujours un risque que des pirates trouvent un moyen de contourner notre système de sécurité ou d'intercepter les transmissions sur Internet.

Balluff Canada, Inc.  
2840 Argentia Road, Unit #1  
Mississauga, Ontario L5N 8G4  
Phone: (905) 816-1494  
Toll-free: 1-800-927-9654  
Fax: (905) 816-1411  
[balluff.canada@balluff.ca](mailto:balluff.canada@balluff.ca)  
[www.balluff.com](http://www.balluff.com)