

**BALLUFF**

Servicedienstleistungen

2024

# PREISLISTE EMEA



# PREISLISTE TECHNICAL SERVICE HUB EMEA

## Servicedienstleistungen Kundenpreise

### Arbeits-, Reise- und Wartezeiten

Stundensatz Service-Techniker während den Servicezeiten	je Std.	112,50 €
Stundensatz Service-Techniker für werktags außerhalb der Servicezeiten <sup>3)</sup>	je Std.	168,75 €
Stundensatz Produkt- und Applikationsspezialist während den Servicezeiten	je Std.	158,50 €
Stundensatz Produkt- und Applikationsspezialist für werktags außerhalb der Servicezeiten <sup>3)</sup>	je Std.	237,75 €
Reisestunden <sup>1)</sup> während den Servicezeiten	je Std.	97,50 €
Reisestunden <sup>1)</sup> für werktags außerhalb der Servicezeiten <sup>3)</sup>	je Std.	146,25 €

### Auslöse

Deutschland, Abwesenheit vom Stammhaus	je Tag	28,00 €
Österreich, Abwesenheit vom Stammhaus	je Tag	40,00 €
Schweiz, Abwesenheit vom Stammhaus	je Tag	64,00 €

### Übernachungskosten

Deutschland	nach Aufwand
Österreich	nach Aufwand
Schweiz	nach Aufwand

### Fahrt- und Flugkosten

PKW	je km <sup>2)</sup>	0,90 €
Sonstige Verkehrsmittel	nach Aufwand	

### Nebenkosten

Verbrauchsmaterial	nach Aufwand
Messmittel	inklusive

### Analyse- und Begutachtungskosten

Begutachtung und Berichterstellung bzw. Kostenvoranschlag, Pauschale 1 für Sensoren und Zubehör	pro Gerät	56,50 €
Begutachtung und Berichterstellung bzw. Kostenvoranschlag, Pauschale 2 für Systemkomponenten, erhöhter Aufwand	pro Gerät	169,50 €

### Bescheinigungen und Dokumente

Erstellung Prüfprotokoll mit 5 Messpunkten für Drucksensoren (BSP) über einen Zyklus	pro Gerät	101,50 €
Erstellung Messprotokoll (Linearitätsabweichung über Messtrecke) für BTL Wegmesssysteme auf Endprüfanlage	pro Gerät	215,50 €
Nachträgliche Bereitstellung Messprotokoll (Linearitätsabweichung über Messtrecke) für BTL Wegmesssysteme	pro Gerät	56,50 €

### Reparaturpauschalen<sup>4)</sup>

BVS Reparatur bzw. Instandsetzung, Pauschale 1	pro Gerät	270,00 €
BVS Reparatur bzw. Instandsetzung, Pauschale 2	pro Gerät	486,00 €
BVS Reparatur bzw. Instandsetzung, Pauschale 3	pro Gerät	1026,00 €
BVS Reparatur bzw. Instandsetzung, Pauschale 4	pro Gerät	1674,00 €
BTL <sup>5)</sup> Reparatur bzw. Instandsetzung, Pauschale Austausch Anschluss	pro Gerät	200,00 €
BTL <sup>5)</sup> Reparatur bzw. Instandsetzung, Pauschale Austausch Komponenten	pro Gerät	286,00 €
BTL <sup>5)</sup> Reparatur bzw. Instandsetzung, Pauschale Komplettservice	pro Gerät	486,00 €
BIS Pauschale für Auswerteeinheiten bzw. integrierte Schreib-/Leseköpfe	pro Gerät	432,00 €
Soft- oder Firmwareaktualisierung, Pauschale 1	pro Gerät	56,50 €
Soft- oder Firmwareaktualisierung, Pauschale 2	pro Gerät	169,50 €
Eilzuschlag <sup>6)</sup> für priorisierte Bearbeitung	pro Gerät	270,00 €

<sup>1)</sup> mit öffentlichen Verkehrsmitteln, keine Lenkzeiten

<sup>2)</sup> Fahrstrecke

<sup>3)</sup> werktags einschließlich samstags, für Sonntags- und Feiertagsarbeit gelten gesonderte Preise

<sup>4)</sup> sofern reparierfähig

<sup>5)</sup> Standard BTL magnetostriktive Positionssysteme im Profilgehäuse und Stabbauformen für Industriehydraulik; max. 1500 mm Wegmessstrecke und 5 m Kabel. Alle anderen Ausführungen auf Anfrage.

<sup>6)</sup> Eilzuschlag, für eilige Reparaturen wird eine Durchlaufzeit bei Balluff von max. 5 Arbeitstagen angestrebt.

Dieser Preisliste liegen unsere aktuellen Servicebedingungen zugrunde [www.balluff.de/servicebedingungen](http://www.balluff.de/servicebedingungen) sowie die Bedingungen für Rücksendungen [www.balluff.com/de-de/allgemeine-bedingungen-fuer-ruecksendungen-untersuchung-instandsetzung-reparatur](http://www.balluff.com/de-de/allgemeine-bedingungen-fuer-ruecksendungen-untersuchung-instandsetzung-reparatur)

Diese Preisliste gilt für alle Servicedienstleistungen in Europa (EMEA).  
Sie ersetzt alle bisherigen Preislisten und gilt ab 1.1.2024